

当館は、プライバシー及び個人情報保護の重要性を認識し、個人情報の適切な保護に努めます。その為、個人情報保護に関し次のとおり基本方針を定め維持すると共に継続的な改善に努めます。

(1)個人情報に関する法令や法規の遵守

「個人情報の保護に関する法律」、およびその他の関連法令、ならびに業界法規等を遵守し、個人情報を適正に取扱います。

(2)個人情報の取得

個人情報を取得する際には、業務上必要な範囲において利用目的を明確にし、適法かつ公正な手段によって行います。

なお、旅館業法施行規則により、宿泊者が日本人の場合は氏名、住所、職業、性別、年齢、電話番号等を、宿泊者が日本国内に住所を有しない外国人である時は、上記に加え、その国籍および旅券番号等を、宿泊者カードにご記入いただきます。

(3)個人情報の利用

収集した個人情報の利用、提供には厳正な管理の元、細心の注意を払い、ご本人（情報主体）の同意があった場合を除き、第三者に開示しません。

(4)個人情報の第三者提供

当館は、法令に定める場合を除き、個人情報を事前に本人の同意を得ることなく第三者に提供いたしません。

なお、お客さまの同意を得た場合のみ、

有益と思われる当館の商品・サービス等のご案内をダイレクトメールおよびEメール等でお送りする場合があります。

(5)個人情報の安全管理

個人情報の正確性および、安全性を確保する為、紛失、改ざん、漏えい等を防止するとともに、当館を安心してご利用いただけるよう、必要かつ適正な情報セキュリティ対策を講じます。

(6)従業員教育

当館の従業員（派遣社員、パートタイマー、アルバイトを含む）に対し、個人情報保護法の趣旨の周知徹底を図るための従業員教育を定期的に行います。

(7)個人情報に関する問合せ先

個人情報に関する問合せは 0460-83-7881 といたします。

HAKONE KURANJU・蔵樹 オーナー 田村みはる

平成 26 年 10 月 1 日制定

HAKONE KURANJU・蔵樹

オーナー 田村みはる